

**COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS**

III. Información Programática

INFORME FINANCIER 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2024

COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. I. Información Programática
Gasto por Categoría Programática

INFORME FINANCIER DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2024
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
Programas Presupuestarios	1,280,338	0	1,280,338	594,886	1,960,143	685,452
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	1,280,338	0	1,280,338	594,886	1,960,143	685,452
Prestación de Servicios Públicos	1,280,338	0	1,280,338	594,886	1,960,143	685,452
Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	0	0	0	0	0	0
Promoción y Fomento	0	0	0	0	0	0
Regulación y Supervisión	0	0	0	0	0	0
Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
Específicos	0	0	0	0	0	0
Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	0	0	0	0	0	0
Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	0	0	0	0	0	0
Operaciones Ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a la Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a Fondos de Estabilización	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
Participaciones a Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca	0	0	0	0	0	0
Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	1,280,338	0	1,280,338	594,886	1,960,143	685,452

COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. II. Información Programática
Programas y Proyectos de Inversión

INFORME FINANCIER DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2024
Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector, Política Pública y Estrategia
Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
1 Hacia una nueva Gobernanza	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452



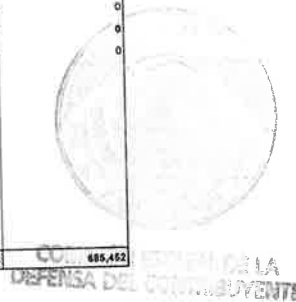
[Handwritten signature]

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2024
Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector, Política Pública y Estrategia
Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1						
Hacia una nueva Gobernanza	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452
1	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
2						
Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
3						
Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (2 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengido	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacia una Nueva Gobernanza	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452
1 Gobernabilidad para la paz social	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452
Fortalecer la gobernabilidad mediante la coordinación sustantiva con órdenes de gobierno y Poderes del Estado para consolidar una reforma que lo modernice, transparente y lo vincule plenamente con la ciudadanía	0	0	0	0	0	0
Fortalecer el estado de derecho y el acceso a la justicia, a través de la armonización del sistema estatal normativo.	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452
Mejorar las relaciones con los diferentes actores sociales mediante la comunicación gubernamental transparente, clara y con sentido social que abone a una mejor rendición de cuentas y a la recuperación de la confianza ciudadana.	0	0	0	0	0	0
Fortalecer la protección integral de la población ante los posibles riesgos que amenazan la vida, la salud y el patrimonio.	0	0	0	0	0	0
Fortalecer la implementación de la perspectiva atención a niñas, niños y adolescentes con un enfoque transversal, para fortalecer la capacidad del ejercicio pleno de sus derechos.	0	0	0	0	0	0
2 Administración pública, eficiente y con sentido social	0	0	0	0	0	0
Implementar un profundo proceso de reestructuración de la administración pública e impulsar la reingeniería de procesos, transformando el modelo organizacional orientado al servicio de la ciudadanía y a la generación de valor público que permita incentivar y promover el desarrollo socioeconómico.	0	0	0	0	0	0
Consolidar la implementación de la gestión pública ética y confiable basada en resultados.	0	0	0	0	0	0
Fortaleciendo y haciendo efectivos los mecanismos de participación social en todas las etapas del ciclo de la política pública.	0	0	0	0	0	0
Consolidar un modelo estratégico de planeación, seguimiento y evaluación para el desarrollo, con corresponsabilidad entre gobierno y sociedad, orientado a generar condiciones de bienestar para todos los zacatecanos.	0	0	0	0	0	0
Impulsar y consolidar el desarrollo de un modelo de gobierno digital y el incremento de servicios electrónicos, mediante el uso intensivo de medios tecnológicos y el marco normativo para su regulación, para garantizar la mejor atención ciudadana y prestación de servicios públicos.	0	0	0	0	0	0
Fortalecer la profesionalización del servicio público, implementación del servicio profesional de carrera, y la gestión de recursos humanos, recuperando el espíritu social del servicio y el enfoque en el ciudadano y salvaguardando los elementos más valiosos de la formación del capital humano con sentido público.	0	0	0	0	0	0
Implementar procesos de control, transparencia y rendición de cuentas para la transformación de la gestión.	0	0	0	0	0	0
3 Construcción de la paz y la seguridad	0	0	0	0	0	0
Integrar plenamente la Estrategia Nacional de Seguridad en el Estado y Municipios.	0	0	0	0	0	0
Fortalecer los esquemas de prevención, atención y procuración de justicia, que consideren mecanismos de colaboración y corresponsabilidad ciudadana, principalmente en casos de violencia familiar.	0	0	0	0	0	0
Recuperar la vocación policial con esquemas de profesionalización enfocados a contribuir a la dignificación de las instituciones de seguridad.	0	0	0	0	0	0
Fomentar la cultura de la denuncia y de la paz, para recuperar la confianza en la autoridad.	0	0	0	0	0	0
Impulsar una política de orientación de programas sociales y de emprendimiento para la atención a las causas de la violencia.	0	0	0	0	0	0
4 Finanzas sanas	0	0	0	0	0	0
Implementar en el poder ejecutivo, e impulsar en los otros poderes y órdenes de gobierno, una política responsable de disciplina y austeridad como eje del ejercicio del presupuesto pública.	0	0	0	0	0	0
Implementar medidas firmes de contención, supervisión y control del gasto administrativo, para reorientar el gasto de gobierno a fines sociales y a inversión productiva.	0	0	0	0	0	0
Impulsar alternativas para la disminución del costo de la deuda.	0	0	0	0	0	0
Reformar el sistema fiscal estatal para fortalecer sus capacidades recaudatorias, y mejorar la atención a las necesidades sociales.	0	0	0	0	0	0
Impulsar y gestionar acciones para el saneamiento financiero del sector educativo.	0	0	0	0	0	0
5 Participación social en la gestión pública	0	0	0	0	0	0
Mejorar las capacidades relacionales del Estado, para la mejor atención y concertación con grupos sociales.	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Principio Rector 1	1,280,338	0	1,280,338	594,886	594,886	685,452



Concepto	Egresos					Subproyecto
	Aprobado	Asignaciones (Revoluciones)	Medios pag	Devengado	Pagos	
	1	2	3=(1+2)	4	5	6=(3+4)
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Educación para una sociedad Igualitaria y con Identidad	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la cobertura de programas federales para becas y apoyo para la educación, a fin de fortalecer la inclusión y permanencia de los estudiantes	0	0	0	0	0	0
2 Dotificar la infraestructura educativa para mejorar el servicio de la pertinencia y el bienestar de la comunidad escolar	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer la integración de Zonas de Atención Educativa en el plan educativo nacional, para compartir los recursos que permitan alcanzar mejores resultados	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar el fortalecimiento de las instituciones formadoras y de capacitación docente para el trabajo, para mejorar la preparación docente	0	0	0	0	0	0
5 Vincular la educación media y superior al sistema productivo para mejorar la competitividad estatal	0	0	0	0	0	0
6 Diseñar e implementar programas compensatorios para impulsar las políticas de género e inclusión en la educación	0	0	0	0	0	0
7 Atender las desigualdades generadas por la pandemia en materia de conectividad y equipos tecnológicos en las escuelas, para disminuir los niveles de exclusión	0	0	0	0	0	0
2 Salud para el Bienestar	0	0	0	0	0	0
1 Organizar la prestación del personal de salud con capacidades técnicas adecuadas, para fortalecer la atención en todo el territorio	0	0	0	0	0	0
2 Implementar acciones en el cuidado de la salud a través de la educación preventiva, centrada en la persona, la familia y la comunidad	0	0	0	0	0	0
3 Priorizar la atención médica y nutricional en niñas, niños, mujeres, personas adultas mayores, personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0
4 Implementar un programa integral de salud mental con alcance a toda la población	0	0	0	0	0	0
5 Incrementar la cobertura de salud, fortaleciendo la infraestructura y equipamiento de las unidades, centros de salud, hospitales y casas de salud	0	0	0	0	0	0
6 Implementar acciones para mejorar el organizando de consultas, garantizando el número de unidades e insumos médicos	0	0	0	0	0	0
7 Administrar de manera transparente, eficaz e eficiente los recursos para la salud	0	0	0	0	0	0
8 Implementar estrategias de vigilancia y control epidemiológicas, así como de riesgo sanitario	0	0	0	0	0	0
3 Infraestructura básica para combatir el riesgo social	0	0	0	0	0	0
1 Construir y/o mejorar la infraestructura comunitaria para la obtención de servicios básicos e indispensables y población en situación de riesgo social	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer centros comunitarios de servicios en zonas de alta densidad, para facilitar la integración y atención de necesidades de servicios básicos	0	0	0	0	0	0
3 Construir e actualizar caminos y caminos para fortalecer la integración de comunidades en situación de riesgo	0	0	0	0	0	0
4 Desarrollo urbano y vivienda para la integración social	0	0	0	0	0	0
1 Realizar mejoras en espacios de interés como instrumento para la integración y dignificación social	0	0	0	0	0	0
2 Construir espacios de vivienda para su mejora y dignificación, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de los habitantes	0	0	0	0	0	0
3 Rehabilitar espacios públicos, como estrategia para promover la convivencia, la cohesión social y el sentido de pertenencia en sus comunidades	0	0	0	0	0	0
4 Construir entornos urbanos dignos y sustentables que fortalezcan la integración y la convivencia social	0	0	0	0	0	0
5 Construir y mejorar la movilidad urbana y los servicios de transporte público, para generar un ambiente urbano dinámico y sostenible que permita condiciones de seguridad y desarrollo para la sociedad	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecer acciones para preservar la riqueza artística e histórica, así como la tradición e identidad de nuestro patrimonio histórico	0	0	0	0	0	0
7 Impulsar el desarrollo de ciudades inteligentes bajo el concepto de ciudades urbanas, que promuevan la integración comunitaria y la distribución de equipamiento, para reducir los costos de desplazamiento de la ciudadanía	0	0	0	0	0	0
8 Impulsar el desarrollo de centros urbanos, residenciales y asistenciales, que permitan el otorgamiento de servicios y la renovación urbana, con mecanismos de cuidado del medio ambiente	0	0	0	0	0	0
9 Impulsar el fortalecimiento del ordenamiento territorial estatal, integrando al territorio y las regiones a los procesos de desarrollo y bienestar	0	0	0	0	0	0
10 Fortalecer los procesos para la regularización jurídica y catastro de la propiedad de asentamientos humanos tipo urbanos como rurales	0	0	0	0	0	0
11 Implementar acciones para la integración los espacios e inmuebles públicos, el orden jurídico del territorio	0	0	0	0	0	0
5 Deporte para todos	0	0	0	0	0	0
1 Promover el desarrollo del deporte, como instrumento para la integración social y la prevención del delito	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la práctica deportiva mediante el uso de infraestructura en todo el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la cultura del deporte en instalaciones públicas, como instrumento para la mejora de la salud, la convivencia y el bienestar físico y emocional	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer los programas de becas y estímulos a deportistas que logren resultados destacados en los eventos del Sistema Nacional de Competencias y del Ciclo Olímpico	0	0	0	0	0	0
5 Desarrollar, mantener, actualizar y rehabilitar la infraestructura deportiva en todo el estado	0	0	0	0	0	0
6 Desarrollo cultural para la convivencia social	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo cultural con enfoque social	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el programa de cultura en espacios públicos para incentivar la convivencia comunitaria	0	0	0	0	0	0
3 Promover acciones para llevar la cultura a todas las comunidades del Estado, fomentando nuestra identidad cultural y racial	0	0	0	0	0	0
4 Desarrollar la política cultural mediante acciones que cultiva la tradición zapotecana	0	0	0	0	0	0
5 Crear programas que vinculen integralmente la cultura y el turismo, para el fortalecimiento del desarrollo económico y social de las comunidades	0	0	0	0	0	0
6 Implementar programas de apoyo para el fortalecimiento de las industrias creativas en la entidad	0	0	0	0	0	0
7 Promover un amplio programa de rescate y rehabilitación de los museos y espacios públicos y culturales para proteger, preservar y difundir el patrimonio cultural tangible intangible, como instrumental de nuestra estado	0	0	0	0	0	0
7 Integración de la comunidad migrante	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas para el fortalecimiento de los vínculos con nuestros migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Otorgar el uso de tierras a al financiamiento de proyectos y actividades productivas, en asentamientos de mezcla con recursos públicos	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el programa Repatriados Trabajando a fin de garantizar su inserción a la vida social y productiva del estado	0	0	0	0	0	0
8 Sustentabilidad del agua y medio ambiente	0	0	0	0	0	0
1 Descontaminar y fortalecer la infraestructura para el tratamiento y aprovechamiento de aguas residuales	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el desarrollo o fortalecimiento de sistemas regionales para la gestión de residuos sólidos	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar proyectos y acciones de mitigación y remediación del impacto ambiental en las acciones de desarrollo urbano	0	0	0	0	0	0
9 Atención a Grupos Vulnerables	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la cobertura de programas sociales federales para la atención a grupos vulnerables	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar y promover la incorporación de las juventudes al sector laboral y educativo	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer la atención a personas en condiciones de vulnerabilidad, bajo la norma de no dejar a nadie atrás, no dejar a nadie atrás	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer y mejorar la atención a las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Mujeres Zastecas Transformando la Historia	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar mecanismos para el empoderamiento socioeconómico, cultural y político de las mujeres, con el fin de potenciar su propio desarrollo y como agente de cambio para la transformación estatal	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la coordinación intersectorial en los tres niveles de gobierno, y promover la perspectiva de género en la administración pública	0	0	0	0	0	0
3 Promover y aplicar acciones de protección para prevenir y atender a mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos	0	0	0	0	0	0
4 Elaborar y difundir el programa para la igualdad entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
5 Establecer y operar un programa de capacitación que contribuya a fomentar procesos de readucción	0	0	0	0	0	0
6 Promover la armonización legislativa en materia de los derechos humanos de las mujeres	0	0	0	0	0	0
7 Crear mecanismos de participación ciudadana para incrementar la sensibilización e incorporación de mujeres en las políticas públicas con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0



Programática/14

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2024

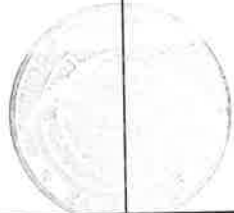
Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector, Política Pública y Estrategia

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

COMISIÓN ESTADAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
1 Dignidad para el campo	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el desarrollo tecnológico para el incremento a la productividad agropecuaria.	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar proyectos para la generación de valor agregado en los productos del campo mediante la agroindustria.	0	0	0	0	0	0
4 Promover la activación y regeneración de suelos para la mejora de la productividad.	0	0	0	0	0	0
6 Generar alternativas para la mejora de productos caprinos, leche y carne de bovino.	0	0	0	0	0	0
11 Estimular a la formalización laboral de los trabajadores.	0	0	0	0	0	0
12 Fomentar la autoproducción de alimentos en áreas rurales, para fortalecer la autosuficiencia alimentaria.	0	0	0	0	0	0
2 Encadenamiento productivo para la industria y la minería	0	0	0	0	0	0
1 Promover la generación de sinergias entre la industria, gobierno y el sector académico.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar proyectos para la generación de cadenas de valor y proveeduría local entre pequeñas y medianas empresas.	0	0	0	0	0	0
6 Promover la certificación de estándares de calidad y mejores prácticas.	0	0	0	0	0	0
8 Promover el desarrollo de una industria minera respetuosa del medio ambiente y las comunidades.	0	0	0	0	0	0
3 Modernización de la actividad comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la creación y fortalecimiento de marcas locales.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar acciones para la transformación de la cultura empresarial en la actividad comercial y de servicios.	0	0	0	0	0	0
3 Implementar programas de estímulos económicos para el fomento al empleo.	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecimiento de la diversidad turística del Estado	0	0	0	0	0	0
2 Promover el desarrollo, diversificación de segmentos y/o consolidación de productos y servicios turísticos, en todas sus modalidades.	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecer la promoción y difusión de Zacatecas como destino turístico.	0	0	0	0	0	0
8 Impulsar el turismo en pueblos mágicos, para generar condiciones para el desarrollo económico.	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura para el desarrollo económico	0	0	0	0	0	0
2 Desarrollar infraestructura industrial básica para promover el desarrollo económico.	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer la construcción de parques industriales, infraestructura logística y parques agropecuarios regionales, para potenciar el desarrollo económico.	0	0	0	0	0	0
6 Ciencia, tecnología e innovación	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el cambio en las empresas locales para la transformación digital e industrial 4.0.	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el financiamiento de proyectos de investigación vinculados a la economía social.	0	0	0	0	0	0
5 Implementar y fortalecer los programas educativos de formación tecnológica con compromiso y responsabilidad social y ecológica.	0	0	0	0	0	0
6 Promover la generación de esquemas de investigación aplicada a los sectores estratégicos del Estado.	0	0	0	0	0	0
8 Implementar programas para la formación de capital humano especializado para la inserción laboral.	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas para el impulso de proyectos de economía inclusiva y social.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el desarrollo artesanal en la economía social.	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer las alternativas de financiamiento a través de la banca de desarrollo.	0	0	0	0	0	0
6 Generar esquemas de acompañamiento y asesoría en procesos de emprendimiento.	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Principio Rector 3	0	0	0	0	0	0



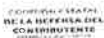
**COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE**
ESTADO DE ZACATECAS

III. III. Información Programática
Indicadores de Resultados Nivel Fin

INFORME FINANCIERO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO
COMISION ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2024**

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2024

Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente



Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de marzo de 2024

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría y Orientación a Contribuyentes en materia fiscal en ámbito estatal y municipal.	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	116	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión (CEDECON) exponiendo su problemática y una vez que conozca los alcances y alternativas esté de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	97	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Tramitación de Quejas, Acuerdos Anticipados de Pago y Acuerdos Conclusivos.	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en asesoría o consulta y se turnan a queja para su atención	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a quejas / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	60	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	30	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal a Contribuyentes en Materia Fiscal	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el porcentaje de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	32	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	27	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024



Handwritten initials or signature

83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de los Recursos Financieros, Humanos y Materiales de la Comisión	Porcentaje de de requerimientos procedentes Definición: Mide el porcentaje de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	3	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección	3	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación y Atención de Obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de publicación y atención de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	1	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Las áreas generan la información y la Unidad de Transparencia realizan la carga de la información; se realiza el reporte y el IzaI realiza su verificación	1	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
¹ Nota ² Nota															

Programática/x

Fuente de la Información: COEPLA



COMISIÓN EJECUTIVA DE LA
DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

[Handwritten signature]
[Handwritten mark]

COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. IV. Información Programática
Indicadores de Resultados Nivel Propósito

INFORME FINANCIER DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2024 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de marzo de 2024

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría y Orientación a Contribuyentes en materia fiscal en ámbito estatal y municipal.	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal/ Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	116	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión (CEDECON) exponiendo su problemática y una vez que conozca los alcances y alternativas esté de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	97	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Tramitación de Quejas, Acuerdos Anticipados de Pago y Acuerdos Conclusivos.	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en asesoría o consulta y se turnan a queja para su atención	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a quejas/ Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	60	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	30	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal a Contribuyentes en Materia Fiscal	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el porcentaje de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal/ Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	32	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	27	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024




83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de los Recursos Financieros, Humanos y Materiales de la Comisión	Porcentaje de de requerimientos procedentes Definición: Mide el porcentaje de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	3	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección	3	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
83	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación y Atención de Obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de publicación y atención de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	1	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Las áreas generan la información y la Unidad de Transparencia realizan la carga de la información; se realiza el reporte y el Izai realiza su verificación	1	31-03-24	01/01/2024 AL 31/03/2024
<p>¹ El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio</p> <p>² El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio</p>															
Unidad Administrativa 2															
1															
2															

Fuente de la información: Unidad de Planeación

Programática/x



[Handwritten signature]
[Handwritten initials]