



COMISIÓN ESTATAL
**DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE**
ESTADO DE ZACATECAS

III. Información Programática



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. I. Información Programática Gasto por Categoría Programática

INFORME TRIMESTRAL DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2022
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 1 de enero al 31 de marzo del 2022

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000
E Prestación de Servicios Públicos	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y Fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y Supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones Ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a Fondos de Estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
D Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca	0	0	0	0	0	0
H Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000





COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

Informe Financiero al Primer Trimestre 2022

Ente público: Nombre del ente público.

Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector y Política Pública

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2022

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacia una nueva Gobemanza	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000

COMISION ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



Informe Financiero al Primer Trimestre 2022
Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector y Política Pública

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2022

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000
Hacia una nueva Gobernanza	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000
1 Gobernabilidad para la paz social	0	0	0	0	0	0
2 Administración pública, eficiente y con sentido social	0	0	0	0	0	0
3 Construcción de la paz y la seguridad	0	0	0	0	0	0
4 Finanzas sanas	0	0	0	0	0	0
5 Participación social en la gestión pública	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Educación para una sociedad igualitaria y con identidad	0	0	0	0	0	0
2 Salud para el bienestar	0	0	0	0	0	0
3 Infraestructura básica para combatir el rezago social	0	0	0	0	0	0
4 Desarrollo urbano y vivienda para la integración social	0	0	0	0	0	0
5 Deporte para todos	0	0	0	0	0	0
6 Desarrollo cultural para la convivencia social	0	0	0	0	0	0
7 Integración de la comunidad migrante	0	0	0	0	0	0
8 Sostenibilidad del agua y medio ambiente	0	0	0	0	0	0
9 Atención a Grupos Vulnerables	0	0	0	0	0	0
10 Mujeres Zacatecanas Transformado la Historia	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
1 Dignidad para el campo	0	0	0	0	0	0
2 Encadenamiento productivo para la industria y la minería	0	0	0	0	0	0
3 Modernización de la actividad comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecimiento de la diversidad turística del Estado	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura para el desarrollo económico	0	0	0	0	0	0
6 Ciencia, tecnología e innovación	0	0	0	0	0	0
7 Emprender para crecer	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	577,750	770,677	1,348,427	1,347,427	1,105,950	1,000





COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. III. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Fin



Informe Financiero al Primer Trimestre de 2022 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de marzo de 2022

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría y Orientación en materia fiscal a contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	180	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	205	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal y Defensa de Contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	29	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	88	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Resolución de Quejas de contribuyentes en contra de autoridades fiscales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención	(Total de casos de asesoría y consulta que se turnan a Queja / Total de casos atendidos) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	28	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	66	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022



37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de recursos materiales de la comisión eficientes	Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	3	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección	3	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución	(Total de información publicada / Total de información Programada) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	1	Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional	De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del Estado de	1	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Constante	Porcentaje	1	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	1	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Atención y respuesta de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	3	Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante	Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal	6	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022

¹ Nota

² Nota

Fuente de la Información: SIPLAN

Programática/x

COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. IV. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Propósito

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2022 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de marzo de 2022

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría y Orientación en materia fiscal a contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	180	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	205	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal y Defensa de Contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	29	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	88	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Resolución de Quejas de contribuyentes en contra de autoridades fiscales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención	(Total de casos de asesoría y consulta que se turnan a Queja / Total de casos atendidos) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	28	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	66	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022

37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de recursos materiales de la comisión eficientes	Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	3	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección administrativa	3	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución	(Total de información publicada / Total de información Programada) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	1	Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional	De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del Estado de	1	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de publicación de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Constante	Porcentaje	1	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	1	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Atención y respuesta de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	3	Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante	Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal	6	31-03-22	01/01/2022 AL 31/03/2022

Unidad Administrativa 2

1															
2															

Fuente de la información: Unidad de Planeación

Programática/x