



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. Información Programática



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. I. Información Programática Gasto por Categoría Programática

INFORME TRIMESTRAL DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2022
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 1 de enero al 31 de marzo del 2022

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio |
|--|----------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| | Aprobado | Ampliaciones/ (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| Programas Presupuestarios | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |
| Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S Sujetos a Reglas de Operación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| U Otros Subsidios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Desempeño de las Funciones | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |
| E Prestación de Servicios Públicos | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |
| B Provisión de Bienes Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F Promoción y Fomento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G Regulación y Supervisión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| R Específicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| K Proyectos de Inversión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administrativos y de Apoyo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| O Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| W Operaciones Ajenas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compromisos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| N Desastres Naturales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| J Pensiones y Jubilaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| T Aportaciones a la Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Y Aportaciones a Fondos de Estabilización | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Z Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I Gasto Federalizado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C Participaciones a Entidades Federativas y Municipios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |

COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

Informe Financiero al Primer Trimestre 2022

Ente público: Nombre del ente público.

Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector y Política Pública

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2022

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio 6 = (3 - 4) |
|--|----------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones/ (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| 1 Hacía una nueva Gobemanza | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |
| 2 Bienestar para Todos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |

COMISION ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



Informe Financiero al Primer Trimestre 2022
Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector y Política Pública

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2022

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio |
|--|----------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| | Aprobado | Ampliaciones/ (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| 1 | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |
| Hacia una nueva Gobernanza | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |
| 1 Gobernabilidad para la paz social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Administración pública, eficiente y con sentido social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Construcción de la paz y la seguridad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 Finanzas sanas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 Participación social en la gestión pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienestar para Todos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 Educación para una sociedad igualitaria y con identidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Salud para el bienestar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Infraestructura básica para combatir el rezago social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 Desarrollo urbano y vivienda para la integración social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 Deporte para todos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 Desarrollo cultural para la convivencia social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 Integración de la comunidad migrante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 Sostenibilidad del agua y medio ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 Atención a Grupos Vulnerables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 Mujeres Zacatecanas Transformado la Historia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 Dignidad para el campo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Encadenamiento productivo para la industria y la minería | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Modernización de la actividad comercial y de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 Fortalecimiento de la diversidad turística del Estado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 Infraestructura para el desarrollo económico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 Ciencia, tecnología e innovación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 Emprender para crecer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 577,750 | 770,677 | 1,348,427 | 1,347,427 | 1,105,950 | 1,000 |





COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. III. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Fin



Informe Financiero al Primer Trimestre de 2022 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de marzo de 2022

| No Proyecto | Proyecto | Objetivos | Indicador | Método de Cálculo | Tipo | Dimensión | Frecuencia | Sentido | Unidad de Medida | Meta | Supuesto | Medio Verificación | Resultado | Fecha Captura | Periodo Evaluado |
|--------------------------------|---|---|---|---|---------|-----------|------------|-------------|------------------|------|--|---|-----------|---------------|--------------------------------|
| Unidad Administrativa 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Asesoría y Orientación en materia fiscal a contribuyentes (Sujeta a demanda) | Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal | (Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Descendente | Porcentaje | 180 | Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal | número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica | 205 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Representación Legal y Defensa de Contribuyentes (Sujeta a demanda) | Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal | (Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 29 | Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables | número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica | 88 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Resolución de Quejas de contribuyentes en contra de autoridades fiscales (Sujeta a demanda) | Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención | (Total de casos de asesoría y consulta que se turnan a Queja / Total de casos atendidos) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 28 | Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables | número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica | 66 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |



| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|---------|------------|------------|------------|------------|---|---|---|---|----------|--------------------------------|
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Administración de recursos materiales de la comisión eficientes | Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión | (Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 3 | Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo | El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección | 3 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental | Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución | (Total de información publicada / Total de información Programada) * 100 | Proceso | Eficiencia | Trimestral | Constante | Porcentaje | 1 | Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional | De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del Estado de | 1 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental | Porcentaje de cumplimiento de la publicación de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia | (Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Constante | Porcentaje | 1 | Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información | Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia | 1 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Atención y respuesta de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (Sujeta a demanda) | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas | (Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 3 | Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante | Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal | 6 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |

¹ Nota

² Nota

Fuente de la Información: SIPLAN

Programática/x

COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. IV. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Propósito

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2022 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de marzo de 2022

| No Proyecto | Proyecto | Objetivos | Indicador | Método de Cálculo | Tipo | Dimensión | Frecuencia | Sentido | Unidad de Medida | Meta | Supuesto | Medio Verificación | Resultado | Fecha Captura | Periodo Evaluado |
|--------------------------------|---|---|---|---|---------|-----------|------------|-------------|------------------|------|--|---|-----------|---------------|--------------------------------|
| Unidad Administrativa 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Asesoría y Orientación en materia fiscal a contribuyentes (Sujeta a demanda) | Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal | $(\text{Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal} / \text{Total de asuntos de asesoría y consulta}) * 100$ | Proceso | Eficacia | Trimestral | Descendente | Porcentaje | 180 | Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal | número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica | 205 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Representación Legal y Defensa de Contribuyentes (Sujeta a demanda) | Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal | $(\text{Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal} / \text{Total de asuntos de asesoría y consulta}) * 100$ | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 29 | Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables | número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica | 88 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Resolución de Quejas de contribuyentes en contra de autoridades fiscales (Sujeta a demanda) | Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención | $(\text{Total de casos de asesoría y consulta que se turnan a Queja} / \text{Total de casos atendidos}) * 100$ | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 28 | Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables | número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica | 66 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|---------|------------|------------|------------|------------|---|---|--|---|----------|--------------------------------|
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Administración de recursos materiales de la comisión eficientes | Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión | (Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 3 | Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo | El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección administrativa | 3 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental | Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución | (Total de información publicada / Total de información Programada) * 100 | Proceso | Eficiencia | Trimestral | Constante | Porcentaje | 1 | Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional | De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del Estado de | 1 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental | Porcentaje de publicación de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia | (Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Constante | Porcentaje | 1 | Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información | Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia | 1 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |
| 37 | Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes | Atención y respuesta de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (Sujeta a demanda) | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas | (Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100 | Proceso | Eficacia | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 3 | Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante | Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal | 6 | 31-03-22 | 01/01/2022 AL 31/03/2022 |

Unidad Administrativa 2

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente de la información: Unidad de Planeación

Programática/x