



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. Información Programática

CUENTA PÚBLICA DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2021



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. I. Información Programática Gasto por Categoría Programática

CUENTA PÚBLICA DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2021**

Cuenta Pública 2021
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2021

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
E Prestación de Servicios Públicos	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y Fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y Supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones Ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a Fondos de Estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
D Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca	0	0	0	0	0	0
H Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066





Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

CUENTA PÚBLICA DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2021**

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

[Handwritten signature]

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
1 Democracia y participación ciudadana	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
3 Gobemanza electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
3 Cohesión social	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Cambio Climático	0	0	0	0	0	0
4 Energías Renovables	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066



Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
1 Democracia y participación ciudadana	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
1 Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas,, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
3 Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 1	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,513,782	378,066



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

[Handwritten signature]

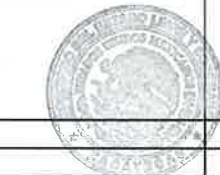
Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0
3 Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar la economía social	0	0	0	0	0	0
3 Cohesión social	0	0	0	0	0	0
1 Convivencia social para el progreso de nuestras comunidades	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	0	0	0
2 Garantizar el acceso integral a la salud de la mujer	0	0	0	0	0	0
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	0	0	0
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer las acciones orientadas a la inocuidad y sanidad alimentaria	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Promover la readaptación y reinserción social de individuos	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	0	0	0
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia	0	0	0	0	0	0
3 Promover la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la vida política, económica y pública	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	0	0	0	0	0	0
2 Desarrollar mecanismos de coordinación y evaluación de acciones transinstitucionales a favor de la juventud	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar el diseño y la accesibilidad universal	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
1 Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	0	0	0
3 Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 2	0	0	0	0	0	0



COMISIÓN ESTADAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de recursos humanos con perfil científico-tecnológico en el Estado	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el parque científico tecnológico y su vinculación con la economía zacatecana	0	0	0	0	0	0
4 Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
1 Estimular la inversión local en sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	0	0	0	0	0	0
3 Potenciar de manera interinstitucional el talento para la creación de autoempleo	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar estrategias para la reducción del desempleo y el subempleo (subocupación)	0	0	0	0	0	0
5 Aumentar la formalización de la economía, con un carácter social y distributivo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
2 Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar alianzas estratégicas para promover la agroindustria	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar el uso de la tecnología y la innovación en el sector industrial y empresarial	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPYMES	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encadenamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
6 Apertura de nuevos mercados nacionales e internacionales y cadenas de valor para los productos locales	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
1 Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la formación de docentes, talentos, artistas y artesanos	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	0	0	0	0	0	0

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
1 Promover el uso sostenible de los ecosistemas del Estado	0	0	0	0	0	0
2 Fomentar la rehabilitación de ecosistemas degradados	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer el saneamiento y reuso del agua	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer la cultura del cuidado del agua	0	0	0	0	0	0
3 Cambio Climático	0	0	0	0	0	0
1 Diseñar programas encaminados a la mitigación y adaptación de los efectos negativos del cambio climático	0	0	0	0	0	0
4 Energías Renovables	0	0	0	0	0	0
1 Establecer un marco institucional para fomentar el uso masivo de energías alternativas	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
1 Identificar las amenazas que pueden tener consecuencias desastrosas y determinar formas de prevención.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer los protocolos de atención inmediata ante situaciones de desastre	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
2 Implementar una política de desarrollo urbano integral y sostenible	0	0	0	0	0	0
3 Consolidar el desarrollo metropolitano	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
1 Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
2 Promover programas de apoyos para el mejoramiento de vivienda	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el dinamismo del transporte a través de Planes Integrales de Movilidad	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
3 Proponer nuevas alternativas de movilidad urbana	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estrategia	6,096,194	897,772	6,993,966	6,615,900	6,613,782	378,086





Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. III. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Fin

CUENTA PÚBLICA DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2021**

Cuenta Pública 2021 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre de 2021

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Defensa y Asesoría Legal proporcionada a Contribuyentes	Orientación y Asesoría a Contribuyentes en materia fiscal a contribuyentes.	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Asesoría	800	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, el contribuyente este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	100071	31-12-21	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
2	Defensa y Asesoría Legal proporcionada a Contribuyentes	Representación y Defensa Legal del Contribuyente	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	(Total de casos de Representación Legal con sentido favorable / Total de casos de Representación Legal) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Expediente	80	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	122	31-12-21	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
3	Defensa y Asesoría Legal proporcionada a Contribuyentes	Resolución de Quejas	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de acuerdos concertados / Número de asuntos que brindan certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Acuerdo	150	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	159	31-12-21	01 de enero al 31 de diciembre de 2021

4	Servicios Administrativos otorgados por la Comisión	Eficientar la administración de recursos materiales de las unidades administrativas de la Comisión	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de Solicitudes recibidas / Número de solicitudes de las áreas *100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Solicitud	12	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo.	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección administrativa. Las evaluaciones que se realizan y se registran en Sistema de Armonización Contable perteneciente al Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas solicite la realización de las evaluaciones de este sistema se genera un reporte de cumplimiento con el que esta en poder de la Dirección	12	31-12-21	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
5	Servicios Administrativos otorgados por la Comisión	Dar cumplimiento a la Ley de Contabilidad Gubernamental a través de las evaluaciones que requiere el Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas.	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de Informes entregados/ Número de solicitudes de información *100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Informe	3	Que el Consejo de Armonización contable del Estado de Zacatecas solicite la realización de las evaluaciones		1	31-12-21	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
6															
7															
8															
¹ Nota ² Nota															



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. IV. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Propósito

CUENTA PÚBLICA DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2021**

Cuenta Pública 2021 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de diciembre de 2021

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Defensa y Asesoría Legal proporcionada a Contribuyentes	Orientación y Asesoría a Contribuyentes en materia fiscal a contribuyentes.	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Asesoría	800	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponeindo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, el contribuyente este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	100071	31/12/2021	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
2	Defensa y Asesoría Legal proporcionada a Contribuyentes	Representación y Defensa Legal del Contribuyente	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	(Total de casos de Representación Legal con sentido favorable / Total de casos de Representación Legal) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Expediente	80	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	122	31/12/2021	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
3	Defensa y Asesoría Legal proporcionada a Contribuyentes	Resolución de Quejas	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de acuerdos concertados / Número de asuntos que brindas certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Acuerdo	150	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	159	31/12/2021	01 de enero al 31 de diciembre de 2021

4	Servicios Administrativos otorgados por la Comisión	Eficientar la administración de recursos materiales de las unidades administrativas de la Comisión	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Numero de Solicitudes recibidas / Número de solicitudes de las áreas *100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Solicitud	12	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo.	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección administrativa. Las evaluaciones que se realizan y se registran en Sistema de Armonización Contable perteneciente al Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas, a tarves de este sistema se genera un reporte de cumplimiento con el que esta en poder de la Dirección.	12	31/12/2021	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
5	Servicios Administrativos otorgados por la Comisión	Dar cumplimiento a la Ley de Contabilidad Gubernamental a través de las evaluaciones que requiere el Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de Informes entregados/ Número de solicitudes de información *100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Informe	3	Que el Consejo de Armonización contable del Estado de Zacatecas solicite la realización de las evaluaciones		1	31/12/2021	01 de enero al 31 de diciembre de 2021
<p>¹ El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio</p> <p>² El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio</p>															
Unidad Administrativa 2															
1															
2															