



COMISIÓN ESTATAL
**DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE**
ESTADO DE ZACATECAS

III. Información Programática

INFORME TRIMESTRAL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2022



COMISIÓN ESTATAL
**DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE**
ESTADO DE ZACATECAS

III. I. Información Programática Gasto por Categoría Programática

INFORME TRIMESTRAL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE



Informe Financiero al Tercer Trimestre de 2022
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 01 de enero al 30 de septiembre del 2022

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629
E Prestación de Servicios Públicos	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y Fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y Supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones Ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a Fondos de Estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
D Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca	0	0	0	0	0	0
H Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

INFORME TRIMESTRAL DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE 2022



Informe Financiero al Tercer Trimestre de 2022
Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector y Política Pública
Del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacla una nueva Gobernanza	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629

Informe Financiero al Tercer Trimestre de 2022
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente.
Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector y Política Pública
Del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacia una nueva Gobernanza	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629
1 Gobernabilidad para la paz social	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629
2 Administración pública, eficiente y con sentido social	0	0	0	0	0	0
3 Construcción de la paz y la seguridad	0	0	0	0	0	0
4 Finanzas sanas	0	0	0	0	0	0
5 Participación social en la gestión pública	0	0	0	0	0	0
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Educación para una sociedad igualitaria y con identidad	0	0	0	0	0	0
2 Salud para el bienestar	0	0	0	0	0	0
3 Infraestructura básica para combatir el rezago social	0	0	0	0	0	0
4 Desarrollo urbano y vivienda para la integración social	0	0	0	0	0	0
5 Deporte para todos	0	0	0	0	0	0
6 Desarrollo cultural para la convivencia social	0	0	0	0	0	0
7 Integración de la comunidad migrante	0	0	0	0	0	0
8 Sostenibilidad del agua y medio ambiente	0	0	0	0	0	0
9 Atención a Grupos Vulnerables	0	0	0	0	0	0
10 Mujeres Zacatecanas Transformando la Historia	0	0	0	0	0	0
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
1 Dignidad para el campo	0	0	0	0	0	0
2 Encadenamiento productivo para la industria y la minería	0	0	0	0	0	0
3 Modernización de la actividad comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecimiento de la diversidad turística del Estado	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura para el desarrollo económico	0	0	0	0	0	0
6 Ciencia, tecnología e innovación	0	0	0	0	0	0
7 Emprender para crecer	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	577,750	2,834,598	3,412,348	3,143,719	2,989,474	268,629





COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE
ESTADO DE ZACATECAS

III. III. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Fin

INFORME TRIMESTRAL DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2022

Informe Financiero al Tercer Trimestre de 2022

Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de septiembre e 2022

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría y Orientación en materia fiscal a contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	730	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	278	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal y Defensa de Contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	79	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	101	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Resolución de Quejas de contribuyentes en contra de autoridades fiscales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en asesoría y se turnan a queja para su atención	(Total de casos de asesoría y consulta que se turnan a Queja / Total de casos atendidos) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	79	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	92	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de recursos materiales de la comisión eficientes	Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	9	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la	9	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022



40

37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la Porcentaje de publicación de obligaciones de transparencia realizadas	(Total de información publicada / Total de información Programada) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	3	Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional	De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la pagina web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del	3	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Constante	Porcentaje	3	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	3	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Atención y respuesta de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	9	Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante	Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de	9	30-09-22	01/07/2022 AL 30/09/2022
8															

¹ Nota

² Nota

Fuente de la Información:

Programática/x



COMISIÓN ESTATAL
**DE LA DEFENSA DEL
CONTRIBUYENTE**
ESTADO DE ZACATECAS

III. IV. Información Programática
Indicadores de Resultados Nivel Propósito

INFORME TRIMESTRAL DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2022**



Informe Financiero al Tercer Trimestre de 2022

Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 30 de septiembre de 2022

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría y Orientación en materia fiscal a contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	730	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	278	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal y Defensa de Contribuyentes (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	79	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	101	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Resolución de Quejas de contribuyentes en contra de autoridades fiscales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en asesoría y se turnan a queja para su atención	(Total de casos de asesoría y consulta que se turnan a Queja / Total de casos atendidos) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	79	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	92	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022

37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de recursos materiales de la comisión eficientes	Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	9	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección administrativa	9	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución	(Total de información publicada / Total de información Programada) * 100	Proceso Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	3	Que el área financiera se cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional	De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas	3	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de publicación de obligaciones de transparencia realizadas Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso Eficacia	Trimestral	Constante	Porcentaje	3	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	3	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022
37	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Atención y respuesta de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (Sujeta a demanda)	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Proceso Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	9	Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante	Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal	9	30/09/2022	01/07/2022 AL 30/09/2022

¹ El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio




