

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL

CONTRIBUYENTE

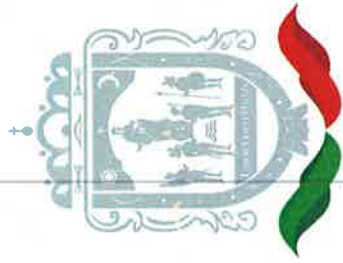
Trabajemos Unidos

III. Información Programática

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

INFORME TRIMESTRAL

2020



COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL

CONTRIBUYENTE

Trabajemos Unidos

III. I. Información Programática

Gasto por Categoría Programática

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

INFORME TRIMESTRAL

2020

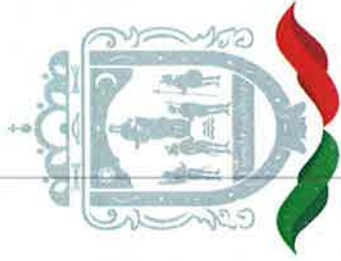
Informe Financiero al Primer Trimestre de 2020
Comisión Estatal de la Defensa al Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2020



Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 + 4)
Programas Presupuestarios	1,681,282		1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0		0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0		0	0	0	0
U Otros Subsidios	0		0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	1,681,282		1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
E Prestación de Servicios Públicos	1,681,282		1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
B Provisión de Bienes Públicos	0		0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0		0	0	0	0
F Promoción y fomento	0		0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0		0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0		0	0	0	0
R Específicos	0		0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0		0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0		0	0	0	0
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0		0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0		0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0		0	0	0	0
Compromisos	0		0	0	0	0
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0		0	0	0	0
N Desastres Naturales	0		0	0	0	0
Obligaciones	0		0	0	0	0
J Pensiones y jubilaciones	0		0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0		0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0		0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0		0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0		0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0		0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0		0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	0		0	0	0	0
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la entidad	0		0	0	0	0
Sin Clasificar	0		0	0	0	0
Total del Gasto	1,681,282		1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL

CONTRIBUYENTE

Trabajemos Unidos

III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE



2020

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2020

Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2020



Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

Handwritten signature

Handwritten mark

Concepto	Egresos						Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado		
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259	
1 Democracia y participación ciudadana	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259	
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0	
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0	
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0	
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0	
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0	
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0	
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0	
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0	
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0	
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0	
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0	
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0	
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0	
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0	
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0	
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0	
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0	
3 Competitividad y Prosperidad	0	0	0	0	0	0	
1 Educación de Calidad	0	0	0	0	0	0	
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0	
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0	
4 Empleo	0	0	0	0	0	0	
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0	
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0	
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0	
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0	
9 Turismo	0	0	0	0	0	0	
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0	
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0	
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0	
2 Agua	0	0	0	0	0	0	
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0	
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0	
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0	
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0	
Total del Gasto	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259	



COMISIÓN ESTADAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

Programática/12

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2020

Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2020



Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado 1	Ampliaciones/ (Reducciones) 2	Modificado 3 = (1 + 2)	Devenido 4	Pagado 5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
1 Democracia y participación ciudadana	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
1 Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
3 Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración Internacional	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 1	1,681,282	0	1,681,282	1,304,023	1,304,023	377,259



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE



CONTRABUYENTE
Trabajamos Unidos

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2020

Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0
3 Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	0	0	0
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	0	0	0
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Promover la readaptación y reinserción social de individuos	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	0	0	0
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
1 Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	0	0	0
3 Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 2	0	0	0	0	0	0



COMISIÓN ESTATAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
					5	6 = (3 - 4)
3 Competitividad y Prosperidad						
1 Educación de Calidad						
1 Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología						
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
4 Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera						
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo						
1 Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento						
2 Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario						
1 Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
3 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios						
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPYMES	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encañamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible						
1 Promover la inversión del sector minero, privilegiando la que tenga una visión y manejo sustentable.	0	0	0	0	0	0
9 Turismo						
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa						
1 Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	0	0	0	0	0	0



COMISIÓN ESTADAL
DE LA DEFENSA
DEL CONTRIBUYENTE

24

14

Informe Financiero al Primer Trimestre de 2020
 Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
 Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia
 Del 1 de enero al 31 de marzo de 2020



Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
4. Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar la regularización de la tenencia de la tierra en predios urbanos y fraccionamientos rurales.	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
1 Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	1,661,282	0	1,661,282	1,304,023	1,304,023	377,259
Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estrategia	1,661,282	0	1,661,282	1,304,023	1,304,023	377,259



COMISIÓN ESTATAL
 DE LA DEFENSA
 DEL CONTRIBUYENTE

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL

CONTRIBUYENTE

Trabajemos Unidos

III. III. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Fin

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2020





Informe al Primer Trimestre de 2020 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de marzo de 2020

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Servicios de Asesoría y Defensa Otorgados a Contribuyentes	Orientación y Asesoría a Contribuyentes en materia fiscal	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de asesorías brindadas/ Número de asuntos que brindar certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Brindar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Asesoría	145	Hay solicitudes de la población en general	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc. (Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	421	01-04-20	enero-marzo 2020
2	Servicios de Asesoría y Defensa Otorgados a Contribuyentes	Representación y Defensa Legal de Contribuyentes	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de expedientes integrados/ Número de asuntos que brindar certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Integrar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Expediente	18	Hay solicitudes de la población en general	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc. (Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	122	01-04-20	enero-marzo 2020
3	Servicios de Asesoría y Defensa Otorgados a Contribuyentes	Tramitación de Acuerdos de Quejas	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de acuerdos concertados/ Número de asuntos que brindar certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Cncertar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Acuerdo	52	Hay solicitudes de la población en general	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc. (Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	62	01-04-20	enero-marzo 2020
4	Servicios Administrativos proporcionados por la Comisión	Eficiencia en la administración de los recursos materiales y humanos de las unidades administrativas de la Comisión	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de solicitudes recibidas/ Número de solicitudes de las áreas) *100	Recibir	Eficiencia	Trimestral	Constante	Solicitud	3	Hay solicitudes de las áreas de la Comisión	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc. (Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	3	01-04-20	enero-marzo 2020
5	Servicios Administrativos proporcionados por la Comisión	Dar cumplimiento a la ley de Contabilidad Gubernamental	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de informes entregados / Número de solicitudes de información *100	Elaborar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Informe	1	Hay solicitudes de información	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc. (Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	1	01-04-20	enero-marzo 2020
1	Nota														
2	Nota														

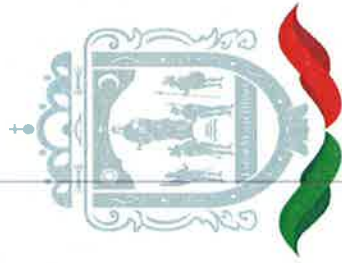


Fuente de la Información:

Programática/X

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

4



COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL

CONTRIBUYENTE

Trabajemos Unidos

III. IV. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Propósito

COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2020

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de marzo 2020.

No. Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Período Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Servicios de Asesoría y Defensa Otorgados a Contribuyentes	Orientación y Asesoría a Contribuyentes en materia fiscal	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de asesorías brindadas/ Número de asuntos que brindar certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Brindar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Asesoría	145	Hay solicitudes de la población en general	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	421	#####	enero-marzo 2020
2	Servicios de Asesoría y Defensa Otorgados a Contribuyentes	Representación y Defensa Legal de Contribuyentes	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de expedientes integrados/ Número de asuntos que brindar certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Integrar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Expediente	18	Hay solicitudes de la población en general	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	122	#####	enero-marzo 2020
3	Servicios de Asesoría y Defensa Otorgados a Contribuyentes	Tramitación de Acuerdos de Quejas	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de acuerdos concertados/ Número de asuntos que brindar certeza jurídica al ciudadano en el estado) *100	Concertar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Acuerdo	52	Hay solicitudes de la población en general	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	62	#####	enero-marzo 2020
4	Servicios Administrativos proporcionados por la Comisión	Eficientar la administración de los recursos materiales y humanos de las unidades administrativas de la Comisión	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de solicitudes recibidas/ Número de solicitudes de las áreas) *100	Recibir	Eficiencia	Trimestral	Constante	Solicitud	3	Hay solicitudes de las áreas de la Comisión	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	3	#####	enero-marzo 2020
5	Servicios Administrativos proporcionados por la Comisión	Dar cumplimiento a la ley de Contabilidad Gubernamental	Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	Número de informes entregados / Número de solicitudes de Información *100	Elaborar	Eficiencia	Trimestral	Constante	Informe	1	Hay solicitudes de información	(Evidencias para respaldar la información de cada indicador) De expediente, número de personas atendidas, solicitudes, etc.	1	#####	enero-marzo 2020

¹ El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio

² El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio

Unidad Administrativa 2



COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2

17

