



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. Información Programática

CUENTA PÚBLICA 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2023



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. I. Información Programática Gasto por Categoría Programática

CUENTA PÚBLICA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2023**

Cuenta Pública 2023
Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente
Gasto por Categoría Programática
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249
Prestación de Servicios Públicos	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249
Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	0	0	0	0	0	0
Promoción y Fomento	0	0	0	0	0	0
Regulación y Supervisión	0	0	0	0	0	0
Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
Específicos	0	0	0	0	0	0
Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	0	0	0	0	0	0
Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	0	0	0	0	0	0
Operaciones Ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a la Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a Fondos de Estabilización	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
Participaciones a Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca	0	0	0	0	0	0
Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. II. Información Programática Programas y Proyectos de Inversión

CUENTA PÚBLICA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE



Zacatecas
GOBIERNO DEL ESTADO
2021-2027

Cuenta Pública 2023

Ente público: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Programas y Proyectos de Inversión por Principio Rector, Política Pública y Estrategia

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacla una nueva Gobemanza	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacia una nueva Gobernanza	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249
1 Gobernabilidad para la paz social	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249
2 Administración pública, eficiente y con sentido social	0	0	0	0	0	0
3 Construcción de la paz y la seguridad	0	0	0	0	0	0
4 Finanzas sanas	0	0	0	0	0	0
5 Participación social en la gestión pública	0	0	0	0	0	0
2 Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Educación para una sociedad igualitaria y con identidad	0	0	0	0	0	0
2 Salud para el bienestar	0	0	0	0	0	0
3 Infraestructura básica para combatir el rezago social	0	0	0	0	0	0
4 Desarrollo urbano y vivienda para la integración social	0	0	0	0	0	0
5 Deporte para todos	0	0	0	0	0	0
6 Desarrollo cultural para la convivencia social	0	0	0	0	0	0
7 Integración de la comunidad migrante	0	0	0	0	0	0
8 Sostenibilidad del agua y medio ambiente	0	0	0	0	0	0
9 Atención a Grupos Vulnerables	0	0	0	0	0	0
10 Mujeres Zacatecas Transformando la Historia	0	0	0	0	0	0
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
1 Dignidad para el campo	0	0	0	0	0	0
2 Encadenamiento productivo para la industria y la minería	0	0	0	0	0	0
3 Modernización de la actividad comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecimiento de la diversidad turística del Estado	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura para el desarrollo económico	0	0	0	0	0	0
6 Ciencia, tecnología e innovación	0	0	0	0	0	0
7 Emprender para crecer	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	5,047,474	715	5,048,189	2,316,940	1,960,143	2,731,249

Concepto	Ejecución					Subejercicio
	Aprobado	Ajustaciones (Reducciones)	Modificado	Obrigado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Hacia una Nueva Gobernanza	5,047,474	718	5,048,192	2,318,040	1,960,143	2,731,248
1 Gobernabilidad para la paz social	5,047,474	718	5,048,192	2,318,040	1,960,143	2,731,248
1 Fortalecer la gobernabilidad mediante la coordinación sustantiva con órdenes de gobierno y Poderes del Estado para consolidar una reforma que lo modernice, transparente y lo vincule plenamente con la ciudadanía.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el estado de derecho y el acceso a la justicia, a través de la armonización del sistema estatal normativo.	5,047,474	718	5,048,192	2,318,040	1,960,143	2,731,248
3 Mejorar las relaciones con los diferentes actores sociales mediante la comunicación gubernamental transparente, clara y con sentido social que abone a una mejor rendición de cuentas y a la recuperación de la confianza ciudadana.	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer la protección integral de la población ante los posibles riesgos que amenazan la vida, la salud y el patrimonio.	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer la implementación de la perspectiva atención a niñas, niños y adolescentes con un enfoque transversal, para fortalecer la capacidad del ejercicio pleno de sus derechos.	0	0	0	0	0	0
2 Administración pública, eficiente y con sentido social	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un profundo proceso de reestructuración de la administración pública e impulsar la reingeniería de procesos, transformando el modelo organizacional orientado al servicio de la ciudadanía y a la generación de valor público que permita incentivar y promover el desarrollo socioeconómico.	0	0	0	0	0	0
2 Consolidar la implementación de la gestión pública ética y confiable basada en resultados, fortaleciendo y haciendo efectivos los mecanismos de participación social en todas las etapas del ciclo de la política pública.	0	0	0	0	0	0
3 Consolidar un modelo estratégico de planeación, seguimiento y evaluación para el desarrollo, con corresponsabilidad entre gobierno y sociedad, orientado a generar condiciones de bienestar para todos los zacatecanos.	0	0	0	0	0	0
5 Impulsar y consolidar el desarrollo de un modelo de gobierno digital y el incremento de servicios electrónicos, mediante el uso inteligente de medios tecnológicos y el marco normativo para su regulación, para garantizar la mejor atención ciudadana y prestación de servicios públicos.	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecer la profesionalización del servicio público, implementación del servicio profesional de carrera, y la gestión de recursos humanos, recuperando el espíritu social del servicio y el enfoque en el ciudadano y salvaguardando los elementos más valiosos de la formación del capital humano con sentido público.	0	0	0	0	0	0
7 Implementar procesos de control, transparencia y rendición de cuentas que permitan, sin limitar la participación, fortalecer la inclusión de las MIPYMES locales, como proveedores de servicios públicos, mediante revisiones al marco normativo que permita, sin limitar la participación, fortalecer la inclusión de las MIPYMES locales, como proveedores de servicios públicos.	0	0	0	0	0	0
8 Implementar procesos de control, transparencia y rendición de cuentas para la transformación de la gestión.	0	0	0	0	0	0
3 Construcción de la paz y la seguridad	0	0	0	0	0	0
2 Integrar plenamente la Estrategia Nacional de Seguridad en el Estado y Municipios.	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer los esquemas de prevención, atención y procuración de justicia, que consideren mecanismos de colaboración y corresponsabilidad ciudadana, principalmente en casos de violencia familiar.	0	0	0	0	0	0
7 Recuperar la vocación policial con esquemas de profesionalización enfocados a contribuir a la dignificación de las instituciones de seguridad.	0	0	0	0	0	0
8 Fomentar la cultura de la denuncia y de la paz, para recuperar la confianza en la autoridad.	0	0	0	0	0	0
11 Impulsar una política de orientación de programas sociales y de emprendimiento para la atención a las causas de la violencia.	0	0	0	0	0	0
4 Finanzas sanas	0	0	0	0	0	0
1 Implementar en el poder ejecutivo, e impulsar en los otros poderes y órdenes de gobierno, una política responsable de disciplina y austeridad como eje del ejercicio del presupuesto público.	0	0	0	0	0	0
2 Implementar medidas férreas de contención, supervisión y control del gasto administrativo, para reorientar el gasto de gobierno a fines sociales y a inversión productiva.	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar alternativas para la disminución del costo de la deuda.	0	0	0	0	0	0
5 Reformar el sistema fiscal estatal para fortalecer sus capacidades recaudatorias, y mejorar la atención a las necesidades sociales.	0	0	0	0	0	0
6 Impulsar y gestionar acciones para el saneamiento financiero del sector educativo.	0	0	0	0	0	0
6 Participación social en la gestión pública	0	0	0	0	0	0
1 Mejorar las capacidades relacionales del Estado, para la mejor atención y concertación con grupos sociales.	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Principio Rector 1	5,047,474	718	5,048,192	2,318,040	1,960,143	2,731,248



	Ejercicios						Subtotal
	2023	2024	2025	2026	2027	2028	
	1	2	3+2+1	4	5	6	7=1+2+3+4+5+6
2. Bienestar para Todos	0	0	0	0	0	0	0
1. Educación para una sociedad igualitaria y con identidad	0	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la cobertura de programas federales para becas y apoyos para la educación, a fin de favorecer la inclusión y permanencia de los estudiantes	0	0	0	0	0	0	0
2 Dignificar la infraestructura educativa para mejorar el sentido de pertenencia y el bienestar de la comunidad escolar.	0	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer la integración de Zacatecas en el plan educativo nacional para conjuntar los esfuerzos que permitan alcanzar mejores resultados.	0	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar el fortalecimiento de las instituciones formadoras y de capacitación docente y para el trabajo, para mejorar la preparación docente.	0	0	0	0	0	0	0
5 Vincular la educación media y superior al sistema productivo para mejorar la competitividad estatal.	0	0	0	0	0	0	0
6 Diseñar e implementar programas compensatorios para impulsar las políticas de género e inclusión en la educación.	0	0	0	0	0	0	0
7 Atender las desigualdades generadas por la pandemia en materia de conectividad y equipos tecnológicos en las escuelas, para disminuir las brechas de estudio.	0	0	0	0	0	0	0
2. Salud para el bienestar	0	0	0	0	0	0	0
1 Garantizar la presencia del personal de salud con capacidades técnicas avanzadas, para fortalecer la atención en todo el territorio.	0	0	0	0	0	0	0
2 Implementar acciones en el cuidado de la salud a través de la educación preventiva centrada en la persona, la familia y la comunidad.	0	0	0	0	0	0	0
3 Promover la atención médica y nutricional en niñas, niños, mujeres, personas adultas mayores, personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad.	0	0	0	0	0	0	0
4 Implementar un programa integral de salud mental con alcance a toda la población.	0	0	0	0	0	0	0
5 Incrementar la cobertura de salud fortaleciendo la infraestructura y equipamiento de las unidades, centros de salud, hospitales y casas de salud.	0	0	0	0	0	0	0
6 Implementar acciones para mejorar el otorgamiento de consultas, garantizando el suministro de medicamentos e insumos médicos.	0	0	0	0	0	0	0
7 Administrar de manera transparente, eficaz y eficiente los recursos para la salud.	0	0	0	0	0	0	0
8 Implementar estrategias de vigilancia y control epidemiológico, así como de riesgos sanitarios.	0	0	0	0	0	0	0
3. Infraestructura básica para combatir el rezago social	0	0	0	0	0	0	0
1 Construir o mejorar la infraestructura comunitaria para la dotación de servicios básicos a comunidades y población en pobreza o riesgo social.	0	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer centros concentradores de servicios en zonas de alta dispersión para facilitar la integración y atención de necesidades de servicios básicos.	0	0	0	0	0	0	0
4 Construir o rehabilitar carreteras y caminos para facilitar la integración de comunidades en situación de rezago.	0	0	0	0	0	0	0
4. Desarrollo urbano y vivienda para la integración social	0	0	0	0	0	0	0
1 Realizar mejoras en espacios de vivienda como instrumento para la integración y dignificación social.	0	0	0	0	0	0	0
2 Construir espacios de viviendas para su mejora y dignificación, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.	0	0	0	0	0	0	0
3 Rehabilitar espacios públicos, como estrategia para favorecer la convivencia, la cohesión social y el sentido de pertenencia en las comunidades.	0	0	0	0	0	0	0
4 Construir entornos urbanos dignos y sustentables que favorezcan la integración y la convivencia social.	0	0	0	0	0	0	0
5 Considerar y mejorar la movilidad urbana y los servicios de transporte público, para generar un ambiente urbano denso y armonioso que fomente condiciones de seguridad y desarrollo para la sociedad.	0	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecer acciones para preservar la riqueza artística e histórica, así como la tradición e identidad de nuestro Patrimonio Histórico.	0	0	0	0	0	0	0
7 Impulsar el desarrollo de ciudades inteligentes bajo el concepto de smartcities urbanas, que promuevan la integración comunitaria y la distribución de equipamientos, para reducir los costos de desplazamiento de la ciudadanía.	0	0	0	0	0	0	0
8 Impulsar el desarrollo de centros urbanos resilientes y sostenibles, que garanticen el otorgamiento de servicios y la renovación urbana, con mecanismos de justicia del medio ambiente.	0	0	0	0	0	0	0
9 Impulsar el fortalecimiento del ordenamiento territorial estatal, integrando al territorio y las regiones a las acciones de desarrollo y bienestar.	0	0	0	0	0	0	0
10 Fortalecer los procesos para la regularización jurídica y catastral de la propiedad de asentamientos humanos tanto urbanos como rurales.	0	0	0	0	0	0	0
11 Implementar acciones para la integración los espacios e inmuebles públicos, al orden jurídico del territorio.	0	0	0	0	0	0	0
5. Deporte para todos	0	0	0	0	0	0	0
1 Promover el desarrollo del deporte, como instrumento para la integración social y la prevención del delito.	0	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la práctica deportiva mediante el uso de infraestructura en todo el Estado.	0	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la cultura del deporte en instituciones públicas, como instrumento para la mejora de la salud, la recreación y el bienestar físico y emocional.	0	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer los programas de lealtad y estímulo a deportistas que logran resultados destacados en los eventos del Sistema Nacional de Competencias y del C6 Uruapan.	0	0	0	0	0	0	0
5 Desarrollar, mantener, rescatar y rehabilitar la infraestructura deportiva en todo el estado.	0	0	0	0	0	0	0
6. Desarrollo cultural para la convivencia social	0	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo cultural con enfoque social.	0	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el programa de cultura en espacios públicos para incentivar la convivencia comunitaria.	0	0	0	0	0	0	0
3 Promover acciones para llevar la cultura a todas las comunidades del Estado, fomentando nuevas identidades cultural y natural.	0	0	0	0	0	0	0
4 Reforzar la política cultural mediante acciones que eleven la tasa de talento zacatecano.	0	0	0	0	0	0	0
5 Crear programas que articulen integralmente la cultura y el turismo, para el fortalecimiento del desarrollo económico y social de las comunidades.	0	0	0	0	0	0	0
6 Implementar programas de apoyo para el fortalecimiento de las industrias creativas en la entidad.	0	0	0	0	0	0	0
7 Promover un amplio programa de rescate y rehabilitación de los museos y espacios públicos y culturales para proteger, preservar y difundir el patrimonio cultural tanto tangible, como intangible de nuestro estado.	0	0	0	0	0	0	0
7. Integración de la comunidad migrante	0	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas para el fortalecimiento de los vínculos con nuestros migrantes.	0	0	0	0	0	0	0
2 Orientar el uso de remesas al financiamiento de proyectos y actividades productivas, en alternativas de vida con recu los públicos.	0	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el programa Resaltados Trabajando a fin de garantizar su inserción a la vida social y productiva del estado.	0	0	0	0	0	0	0
8. Sustentabilidad del agua y medio ambiente	0	0	0	0	0	0	0
1 Desarrollar y fortalecer la infraestructura para el tratamiento y aprovechamiento de aguas residuales.	0	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el desarrollo y fortalecimiento de sistemas separativos para la gestión de residuos sólidos.	0	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar proyectos y acciones de mitigación y remediación del impacto ambiental en las acciones de desarrollo urbano.	0	0	0	0	0	0	0
9. Atención a Grupos Vulnerables	0	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la cobertura de programas sociales federales para la atención a grupos vulnerables.	0	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar y promover la incorporación de las juveniles al sector laboral y educativo.	0	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer la atención a personas en condiciones de vulnerabilidad, bajo la norma de no dejar a nadie atrás, no dejar a nadie atrás.	0	0	0	0	0	0	0
6 Bondar y fortalecer la atención a las personas con discapacidad.	0	0	0	0	0	0	0
10. Mujeres Zacatecanas Transformando la Historia	0	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar mecanismos para el empoderamiento socioeconómico, cultural y político de las mujeres, con el fin de promover su propio desarrollo y como agente de cambio para la transformación estatal.	0	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la coordinación interinstitucional en los tres órdenes de gobierno, y promover la perspectiva de género en la administración pública.	0	0	0	0	0	0	0
3 Promover y aplicar acciones de protección para prevenir y atender a mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos.	0	0	0	0	0	0	0
4 Elaborar y difundir el programa para la igualdad entre mujeres y hombres.	0	0	0	0	0	0	0
5 Establecer y operar un programa de capacitación que contribuya a fomentar procesos de educación.	0	0	0	0	0	0	0
6 Promover la armonización legislativa en materia de los derechos humanos de las mujeres.	0	0	0	0	0	0	0
7 Crear mecanismos de participación ciudadana para incrementar la sensibilización e incorporación de liderazgos comprometidos en las políticas públicas con perspectiva de género.	0	0	0	0	0	0	0
Total del Oeste Principio Revisor 2	0	0	0	0	0	0	0



Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
3 Ecosistema Socioeconómico Sólido e Inclusivo	0	0	0	0	0	0
1 Dignidad para el campo	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el desarrollo tecnológico para el incremento a la productividad agropecuaria.	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar proyectos para la generación de valor agregado en los productos del campo mediante la agroindustria.	0	0	0	0	0	0
4 Promover la activación y regeneración de suelos para la mejora de la productividad.	0	0	0	0	0	0
6 Generar alternativas para la mejora de productos caprinos, leche y carne de bovino.	0	0	0	0	0	0
11 Estimular a la formalización laboral de los trabajadores.	0	0	0	0	0	0
12 Fomentar la autoproducción de alimentos en áreas rurales, para fortalecer la autosuficiencia alimentaria.	0	0	0	0	0	0
2 Encadenamiento productivo para la industria y la minería	0	0	0	0	0	0
1 Promover la generación de sinergias entre la industria, gobierno y el sector académico.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar proyectos para la generación de cadenas de valor y proveeduría local entre pequeñas y medianas empresas.	0	0	0	0	0	0
6 Promover la certificación de estándares de calidad y mejores prácticas.	0	0	0	0	0	0
8 Promover el desarrollo de una industria minera respetuosa del medio ambiente y las comunidades.	0	0	0	0	0	0
3 Modernización de la actividad comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la creación y fortalecimiento de marcas locales.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar acciones para la transformación de la cultura empresarial en la actividad comercial y de servicios.	0	0	0	0	0	0
3 Implementar programas de estímulos económicos para el fomento al empleo.	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecimiento de la diversidad turística del Estado	0	0	0	0	0	0
2 Promover el desarrollo, diversificación de segmentos y/o consolidación de productos y servicios turísticos, en todas sus modalidades.	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecer la promoción y difusión de Zacatecas como destino turístico.	0	0	0	0	0	0
8 Impulsar el turismo en pueblos mágicos, para generar condiciones para el desarrollo económico.	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura para el desarrollo económico	0	0	0	0	0	0
2 Desarrollar infraestructura industrial básica para promover el desarrollo económico.	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer la construcción de parques industriales, infraestructura logística y parques agropecuarios regionales, para potenciar el desarrollo económico.	0	0	0	0	0	0
6 Ciencia, tecnología e innovación	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el cambio en las empresas locales para la transformación digital e industrial 4.0.	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el financiamiento de proyectos de investigación vinculados a la economía social.	0	0	0	0	0	0
5 Implementar y fortalecer los programas educativos de formación tecnológica con compromiso y responsabilidad social y ecológica.	0	0	0	0	0	0
6 Promover la generación de esquemas de investigación aplicada a los sectores estratégicos del Estado.	0	0	0	0	0	0
8 Implementar programas para la formación de capital humano especializado para la inserción laboral.	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas para el impulso de proyectos de economía inclusiva y social.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el desarrollo artesanal en la economía social.	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer las alternativas de financiamiento a través de la banca de desarrollo.	0	0	0	0	0	0
6 Generar esquemas de acompañamiento y asesoría en procesos de emprendimiento.	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Principio Rector 3	0	0	0	0	0	0



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO

2021-2027

III. III. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Fin

CUENTA PÚBLICA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE

2023

Cuenta Pública 2023

Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre de 2023

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría, Orientación y Tramitación de Acuerdos Anticipados de Pago y Acuerdos Conclusivos	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	$(\text{Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal} / \text{Total de asuntos de asesoría y consulta}) * 100$	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	800	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión (CEDECON) exponiendo su problemática y una vez que conozca los alcances y alternativas esté de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	301	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Tramitación de Quejas, Recomendaciones y Medidas Correctivas a Autoridades Fiscales.	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención	$(\text{Total de casos de asesoría y consulta realizados} / \text{Total de asuntos en queja programados}) * 100$	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	122	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal a Contribuyentes en Materia Fiscal	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el porcentaje de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	$(\text{Total de casos de Representación Legal realizados} / \text{Total de casos de Representación Legal programados}) * 100$	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	39	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023



22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de los Recursos Humanos y Materiales de la Comisión	Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	12	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización del Estado de	12	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución Definición: El porcentaje de publicación de obligaciones de transparencia realizadas.	(Total de información publicada / Total de información Programada) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	4	Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	4	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de Obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Constante	Porcentaje	4	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de	4	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Atención y Respuesta a Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	35	Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante		35	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023

¹ Nota

² Nota

Fuente de la Información:

Programática/x



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO
2021-2027

III. IV. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Propósito

CUENTA PÚBLICA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE
COMISIÓN ESTATAL DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE **2023**

Cuenta Pública 2023 Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de diciembre de 2023

No. Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Período Evaluado
Unidad Administrativa 1															
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Asesoría, Orientación y Tramitación de Acuerdos Anticipados de Pago y Acuerdos Conclusivos	Porcentaje de casos turnados a Representación Legal Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal	(Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	800	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión (CEDECON) exponiendo su problemática y una vez que conozca los alcances y alternativas esté de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	301	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Tramitación de Quejas, Recomendaciones y Medidas Correctivas a Autoridades Fiscales.	Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención	(Total de casos de asesoría y consulta realizados / Total de asuntos en queja programados) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	122	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Representación Legal a Contribuyentes en Materia Fiscal	Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable Definición: Mide el porcentaje de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal	(Total de casos de Representación Legal realizados / Total de casos de Representación Legal programados) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica	39	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023

P

22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Administración de los Recursos Humanos y Materiales de la Comisión	Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la Comisión	(Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	12	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección. De acuerdo con el artículo 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental la información financiera se deberá publicar en la página web institucional donde será verificado por el Consejo de Armonización Contable del Estado de	12	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de la Información financiera de la institución en términos del artículo 58 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información del art. 58 de la Ley general de Contabilidad Gubernamental Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de la publicación de la información Financiera de la institución	(Total de información publicada / Total de información Programada) * 100	Proceso	Eficiencia	Trimestral	Constante	Porcentaje	4	Que el área financiera cuente con la información para su publicación y que se suba al portal web institucional	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	4	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Publicación de Obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de publicación de obligaciones de transparencia realizadas. Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia.	(Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Constante	Porcentaje	4	Contar con la información por parte de las áreas generadoras y que las áreas y la unidad de transparencia carguen la información	Comprobante de carga y actualización de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia	4	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023
22	Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	Atención y Respuesta a Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	35	Se reciben las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se solicita la información a las áreas responsables de la misma y se da respuesta al solicitante	Las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales así como sus respuestas se encuentran en el archivo de la Unidad de Transparencia de la Comisión	35	31-12-23	01/01/2023 AL 31/12/2023

¹ El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio

² El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

